

ROLLSTAR Árnyékolástechnikai Kft. – ÁSZF

1./ Bevezető rendelkezések

1.1./ Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) 2010. január 1. napjától visszavonásig, vagy az ezt módosító új Általános Szerződési Feltételek kiadásáig érvényesek

1.2./ Az ÁSZF-ben rögzített feltételek irányadók valamennyi azon szerződések (a továbbiakban: Szerződés) esetén, amelyek a ROLLSTAR Kft. mint vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó) valamint a megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő) között (a Vállalkozó és a Megrendelő együtt a továbbiakban: Felek) jönnek létre a vállalkozó által, egyedi megrendelések alapján

- a Vállalkozó által forgalmazott árnyékolástechnikai és egyéb termékek (a továbbiakban: termékek) legyártása, forgalmazása, és / vagy

- a termékek szállítása, felszerelése, beüzemelése és javítása (a továbbiakban együtt: szolgáltatások) tárgyában.

1.3./ A Vállalkozó a termékek értékesítését, gyártását és beszerelését, illetve javítását végző gazdasági társaság.

1.4./ Az ÁSZF rendelkezései kizárólag akkor alkalmazandók, amennyiben azok nem ellentétesek a Szerződés rendelkezéseivel.

2./ A Szerződés létrejötte

2.1./ A Szerződés abban az esetben jön létre, ha

a) a Megrendelő írásban megrendelést küld a Vállalkozónak (minimálisan feltüntetett adatok: termék neve, méretezés, termék színekódja, szerelés esetén annak helyszíne), aki azt írásban (levélben, faxon, vagy e-mailben) visszaigazolja.

b) a Megrendelő és a Vállalkozó aláírja a Vállalkozó által rendszeresített megrendelői formanyomtatvány kitöltött példányát (minimálisan feltüntetett adatok: termék neve, méretezés, termék színekódja, termék ára, szerelés esetén annak helyszíne)

c) a Megrendelő és a Vállalkozó egyedi vállalkozói szerződést írnak alá;

d) a Megrendelő a Vállalkozó telephelyén személyesen, vagy megbízottja útján vásárolja meg a terméket. Ebben az esetben a felek által szóban megkötött Szerződés lényeges tartalmát (a termék fajtája, mennyisége, ára, fizetési feltételek, késedelmi kamat) a Vállalkozó által kiállított számla tartalmazza.

2.2./ Ha a Vállalkozó a megrendelést valamely lényeges részében eltérő tartalommal igazolja vissza, akkor az új ajánlattételnek minősül és csak a Megrendelő megerősítésével jön létre érvényesen a Szerződés.

2.3./ Megrendeléskor nyugta ellenében a megrendelt termék ára legalább 50%-nak megfelelő összegű foglaló vagy előleg fizetendő, a fennmaradó összeg kifizetése a termék átadásakor, illetve felszereléskor, a szerelési díj megfizetésével egy időben történik. Felek foglalónak tekintik azt az összeget is, amit Megrendelő e címen később fizet meg Vállalkozó részére. A külön nem nevesített, jogcím nélkül átadott összeg előlegnek minősül.

2.4./ A létrejött szerződés alapján a Megrendelő köteles a megrendelt termékek és szolgáltatások árát megfizetni.

2.5./ A Szerződés létrejötte helyének a Vállalkozó székhelye minősül.

3./ Adatkezelés

3.1./ A Vállalkozó a Megrendelő azonosításához szükséges személyes adatokat a jogszabályi előírások betartása mellett, kizárólag az ÁSZF keretei közötti kereskedelmi kapcsolat elősegítése céljából, az ÁSZF-ben foglalt felhatalmazás alapján kezeli. A Megrendelő adatszolgáltatása a szerződéskötés érdekében a szerződési szabadság elve alapján önkéntes. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó szerződés létrehozása, a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, a számlázás, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a Megrendelő azonosításához szükséges és elégséges adatokat kezelje. Vállalkozó a személyes adatokat a Felek közti valamennyi jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezeli, ezt követően azonnali hatállyal törli. A személyes adatok kezelésére kizárólag a Vállalkozó és – teljesítési segédeként – a Vállalkozó műszaki, informatikai eszközeit javító, karbantartó, kezelő megbízott harmadik személyek jogosultak. A Vállalkozó a Megrendelő személyes adatait zártan kezeli, harmadik személyeknek nem teszi hozzáférhetővé. Amennyiben bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja áll fenn, a Vállalkozó jogosult az adatokat az illetékes hatóságok felé továbbítani. A Megrendelő a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 11. § (1) bekezdése értelmében tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről, kérheti a személyes adatai helyesbítését, és a jelen bekezdésben megjelölt időtartam leteltét követően azok nyilvántartó rendszerből való törlését. Az ÁSZF-ben nem szabályozott adatkezelési kérdések tekintetében a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. rendelkezései megfelelően irányadók.

3.2./ A Megrendelő által megadott adatok valóságtartalmáért, azok teljeskörűségéért, helyes és pontos voltáért a Vállalkozó nem felel.

3.3./ A Megrendelő köteles a jelen szerződést érintő lényeges körülmények változását a Vállalkozónak a változás bekövetkeztét követő 8 napon belül bejelenteni. Lényegesnek tekinthető különösen a Megrendelő lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, email címének, telefon- vagy fax-számának változása.

3.4./ A jelen szerződés alapján Megrendelőt terhelő adatközlésre, illetőleg változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek elmulasztása, hibás teljesítése vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért a Vállalkozó nem vállalja a felelősséget.

4./ Árak

4.1./ A Vállalkozó által értékesítendő/legyártandó/felszerelendő/kijavítandó termékek árait a Vállalkozó székhelyén/telephelyén megtalálható árlista tartalmazza.

4.2./ Az egyedi ajánlatokban szereplő árak az ajánlatadás napjától számított 15 napig, illetve a vállalt határidőig érvényesek. Az egyedi ajánlat elfogadására nyitva álló határidő lejártá után az ajánlat hatálytalanná válik. A listaártól eltérő egyedi ajánlat adására a Vállalkozó nem köteles. Az egyedi ajánlat tartalmát, az erről készült iratokat és a számlát a Megrendelő köteles minden körülmények között titokban tartani, azt semmilyen formában harmadik személlyel nem közölheti. A titoktartási kötelezettség megsértése esetén a Megrendelő az

egyedi ajánlat alapján kapott kedvezményt 8 napon belül köteles Vállalkozó részére megfizetni.

4.3./ A fizetés határideje a számla kiállítását, vagy ha ez korábbi, a termék átvételét követő 8 nap, ha az eseti vállalkozói szerződés másként nem rendelkezik.

4.4./ A Vállalkozó felé teljesítés napja az összeg készpénzben átadásának vagy a Vállalkozó bankszámláján történő jóváírásának napja.

5./ A termék átadása

5.1./ A megrendelt terméket személyesen vehetők át a Vállalkozó megrendelésekor megjelölt székhelyén/telephelyén, a Megrendelővel email útján vagy telefonon egyeztetett időponttól.

5.2./ Megrendelő köteles a terméket átvenni, a szállítólevelet aláírni, és azt cégbélyegzővel lepecsételni. Amennyiben ezt elmulasztja, a Vállalkozó a termék átadására, helyszínen hagyására nem köteles.

5.3./ A Vállalkozó a terméket Megrendelő részére csak abban az esetben köteles átadni, ha a Megrendelő a vételárat maradéktalanul megfizette.

5.4./ Megrendelő, vagy annak megbízottja a termék(ek) átvételekor köteles azokat tételesen mennyiségi (darabszám ellenőrzése) és minőségi (átvételkor észlelhető minőségi hibák) szempontból ellenőrizni, Megrendelő az általa észlelt hiányosságokat, hibákat és sérüléseket az átvételkor köteles a szállítólevélre felvezetni, vagy e kifogásokat a termékek átvételekor, írásban jelezni a Vállalkozó felé, és - amennyiben a szállítást nem a Vállalkozó végezte - közvetlenül a szállító felé is. Amennyiben ezt elmulasztja, mennyiségi és minőségi – így különösen hiányosságokra, hibákra és sérülésekre vonatkozó – kifogásokat a Vállalkozónak nem áll módjában elfogadni. Hibátlan teljesítés esetén Megrendelő, vagy annak megbízottja köteles a szállítólevelet aláírni.

5.5./ A termék átadásával a kárveszély átszáll a Megrendelőre.

5.6./ A Vállalkozó a Megrendelő által átvenni vállalt termékeket az átvételre vonatkozó határidő lejártát követő 14 napig köteles ingyen tárolni, ezt követően a tárolás ellenében a raktározási díjat számol fel, melynek mértéke naponta a tárolt termékek árának 2%-a + Áfa.

6./ Helyszíni felmérés

6.1./ A Megrendelő külön kérésére, ha a felszerelést mint külön szolgáltatást is megrendeli, a termékek gyártása előtti pontosítás végett Budapesten, Siófokon, Balatonalmádiban ingyenes. Budapest, Siófok és Balatonalmádi közigazgatási határán túl a Vállalkozó árlista szerinti díjat számol fel.

6.2./ Amennyiben a felszerelés megrendelését a Megrendelő visszavonja, úgy a felmérés díját a Megrendelő köteles a Vállalkozó részére megfizetni.

6.3./ A felmérés során felvett adatok

- a) a Vállalkozó által rendszeresített megrendelői formanyomtatványban már a felmérés során, a helyszínen kerülnek rögzítésre, amelyeket Megrendelő a nyomtatvány aláírásával valósnak ismer el, vagy
- b) a Vállalkozó utólag, az ajánlatában küldi el azokat a Megrendelőnek, aki az ajánlat elfogadásával ismeri el azokat valósnak.

7./ Szállítás

7.1./ Szállítási költségen minden olyan költség értendő, amely az Vállalkozó meghatározott telephelye és a Megrendelő által megadott teljesítési hely közötti kiszállítás kapcsán felmerülhet (autópályadíj, úthasználati díj, parkolási díj stb.).

7.2./ A szállítás határideje meghosszabbodik a szállítás azon akadályoztatásának időtartamával, amelyért a Vállalkozót felelősség nem terheli (így különösen: Vállalkozó beszállítói késedelmének indokolása. Megrendelő nem jogosult elállni 30 napot meg nem haladó, egyéb okból felmerülő késedelem esetén sem.

8. Helyszíni szerelés

8.1./ A Megrendelő a helyszíni szerelési igényét a megrendelés során jelezni köteles.

8.2./ Külön megegyezés, árajánlat, megrendelés visszaigazolás alapján a Vállalkozó az elkészült termékeket a helyszínre szállítja és felszereli. A Megrendelő, vagy megbízottja jelenléte nélkül a szerelési munkák nem kezdhetők el.

8.3./ A szerelési díj tartalmazza a felszereléshez szükséges segédanyagokat is.

8.4./ Megrendelő a Vállalkozóval egyeztetett rendes munkaidő alatti (munkanapokon 7.30-15.30 óra közötti) időpontban biztosítja az összes megrendelt termék felszerelésének lehetőségét, mind a fizikai hozzáférhetőség terén, mind áramellátás biztosításával. Ez magában foglalja az érintett nyílászárók előtti terület szabaddá tételét (asztalok stb.), a párkányok lepakolását, illetve az épület külső oldalán az érintett nyílászárók előtt / alatt parkoló / várakozó járművek eltávolítását. A Vállalkozó pakolásra, bútormozgatásra nem köteles, de azt a körülmények ismeretében, saját mérlegelése alapján, külön díjazás ellenében elvégezheti. Amennyiben a terület előkészítésére nem kerül sor, a Vállalkozó jogosult a szerelést legfeljebb 30 nappal elhalasztani, (amely esetben a többletköltségek viselésére a Megrendelő köteles), vagy akár a szerződést - Megrendelőnek felróható meghiúsulási ok miatt – akár a szerelés tekintetében, akár teljes egészében felmondani.

8.5./ A Megrendelő köteles a helyszínen a szerelést ellenőrizni; amennyiben e kötelezettségének sem személyesen, sem megbízottja útján nem tesz eleget, úgy a termékek hiánytalanul átadottak és hibátlanul beszereltnek és beüzemeltnek minősülnek.

8.6./ A Megrendelő által megadott szerelési adatok valóságtartalmáért, azok teljeskörűségéért, helyes és pontos voltáért a Vállalkozó nem felel. A Vállalkozó ezúton felhívja a figyelmet arra, hogy egyes adatok csak roncsolásos vizsgálatok (pl. fúrás) útján megismerhetők, amelyek elvégzése / elvégztetése, illetve a helyszíni adottságok pontos ismertetése Megrendelő kötelessége, az ezek elmaradásából eredő hátrányok (pl. morzsolódó fal, előre nem ismert gipszkarton fal, álmennyezet, külső hőszigetelés) kockázatát Megrendelő viseli. A

jelen pont szerinti okok, így pl. a Megrendelő által adott téves vagy félrevezető információk miatt felmerülő többletköltségeket (újragyártás, tervezettől eltérő technikai megvalósítás miatti és egyéb szerelési többletköltségek, szerelési idő elhúzódása stb.) a Megrendelő a Vállalkozó felé megtéríteni köteles.

8.7./ A Megrendelő köteles tájékoztatni a Vállalkozót a szerelést előre nem látható módon befolyásoló tényezőkről, így különösen az eltakart (levakolt, befalazott, lambéria, álmennyezet által fedett stb.) a falakban futó csövekről, vezetékekről, a falakban található betonkoszorúk, kémények, csövek, vezetékek stb. létéről. Ennek elmaradása esetén Vállalkozó nem vállal felelősséget az ezek sérüléséből, érintéséből eredő károkért.

8.8./ Megrendelő tudomásul veszi, hogy a felszerelés szükségszerű sérülésekkel jár, ezek kijavítása, illetve az utómunkálatok (rendrakás, takarítás stb.) a Megrendelő terhére esik. Amennyiben a Megrendelő a szereléssel együtt járó munkák, vagy az azt megelőző feltárások elvégzését megtagadja, Vállalkozó jogosult a szerelést legfeljebb 30 nappal elhalasztani (amely esetben a többletköltségek viselésére a Megrendelő köteles), vagy akár a szerződést - Megrendelőnek felróható meghiúsulási ok miatt – akár a szerelés tekintetében, akár teljes egészében felmondani.

8.9./ Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerelések során a munkák jelentős zajhatással járhatnak, és az ezzel kapcsolatos igényéről ezúton lemond.

8.10./ Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó jogosult a szerelést megtagadni, ha megítélése alapján az időjárás a munkát lehetetlenné teszi, vagy nagymértékben akadályozza, vagy egyéb, jelentős személyi / vagyoni kárral fenyeget. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerelés megtagadása az adott napra szól, a már megtagadott szerelés az időjárás később kedvezőbbé változása esetén sem lesz megtartható az adott napon. Ez esetben Felek haladéktalanul kötelesek új szerelési időpontot egyeztetni.

9./ Vállalkozó egyéb kötelezettségei

9.1./ Vállalkozó köteles a termékeket az iparági gyakorlatnak megfelelően az ajánlatkérés kitöltése után a Megrendelő által megadott adatoknak megfelelően, vagy külön megállapodás szerint helyszínen végzett felmérés alapján határidőre elkészíteni és/vagy felszerelni.

9.2./ Vállalkozó köteles a megrendelésben foglaltaknak a saját gyakorlatának megfelelő módon és az elvárt szakmai minőségben eleget tenni.

9.3./ Vállalkozó a Megrendelő érdeklődése esetén köteles tájékoztatást adni a teljesítés aktuális állapotáról és a tervezetthez képest szükséges változtatásokról, az esetlegesen felmerülő akadályokról. Vállalkozó érdekkörébe nem tartozó oknak minősül, ha a Megrendelő által megrendelt anyag már nincs gyártásban, vagy azt a Vállalkozó beszállítója csak jelentős késéssel juttatja el Vállalkozóhoz. Vállalkozó az esetleges akadályozó tényezőkről az azokról történő tudomásszerzését követő 10 napon belül számol be Megrendelőnek. E tájékoztatás fényében, további 15 napon belül elállhat, vagy elfogadhat egy, a Megrendelő által ajánlott alternatív megoldást (pl. más árnyalatú anyag válaasztása stb.)

9.4./ Ha Megrendelő célszerűtlen, szakszerűtlen, vagy kivitelezhetetlen utasítást ad, Vállalkozó alkalmazottja köteles őt figyelmeztetni. Amennyiben Megrendelő igénye

teljesítéséhez e figyelmeztetés ellenére ragaszkodik, az ebből eredő károk kizárólag őt terhelik.

10./ Jótállás, szavatosság

10.1./ Megrendelő kijelenti, hogy a termékek mintáit, azok műszaki jellemzőit előzetesen megismerte és elfogadta.

10.2./ A Vállalkozó minden általa legyártott termékre 1 év garanciát vállal. A Vállalkozóval szemben a szavatossági jogok érvényesítésén felül kárigény nem terjeszthető elő.

10.4./ Vállalkozó mentesül a szavatosság alól a Megrendelő által

- helytelenül tárolt,
- nem szakszerűen beépített vagy beállított,
- nem rendeltetésszerűen használt,
- nem Vállalkozó által javított,
- nem Vállalkozó által átalakított,
- szokásosnak nem minősülő körülmény miatt idő előtt elhasználódott vagy meghibásodott termékek vonatkozásában.

10.5./ Vállalkozó felelőssége nem terjed ki a hatósági eljárások, jogviták, harmadik személy magatartása, beszállítói, postai, futárpostai és alvállalkozói hibák és késedelmek miatti késedelmekért, valamint a rendkívüli közúti események (különleges időjárási körülmények, tüntetések és utcai demonstrációk, útlezárások, balesetek stb. okán), a sztrájkot és a jogellenes munkabeszüntetések miatti késedelemért.

10.6./ Vállalkozó anyagi felelősséget csak az őt megillető és ténylegesen megfizetett díj erejéig vállal. Vállalkozó a szavatossági jogok alapján vele szemben érvényesíthető kárigények megtérítésére nem köteles. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a díj összege kifejezetten ezen korlátozó rendelkezésre figyelemmel került megállapításra.

10.7./ Vállalkozó kijelenti, hogy valamennyi általa gyártott termék gyártása a gyártási előírások szerint történik, továbbá kijelenti, hogy a termékek megfelelnek a vonatkozó szabványokban, valamint jogszabályokban foglalt előírásoknak.

11./ Felek késedelme

11.1./ Megrendelő fizetési késedelme esetén Vállalkozó a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő, de legalább évi 20% mértékű késedelmi kamatra jogosult.

11.2./ Amennyiben a teljesítés a Megrendelő felróható magatartás miatt meghiúsul, a teljes nettó vételár 30%-nak megfelelő meghiúsulási kötbért köteles megfizetni a foglalóként vagy előlegként átadott összeg elvesztésén felül.

12./ Tulajdonjog fenntartás

12.1./ Megrendelő a termékek tulajdonjogát csak a teljes vételár maradéktalan kifizetésekor szerzi meg.

12.2./ Jelen ÁSZF felhatalmazza Vállalkozót arra, hogy az általa átadott, de át nem ruházott tulajdonjogú termékek vonatkozásában birtokvédelemmel éljen. Vállalkozó jogosult arra, hogy a már felszerelt termékeket Megrendelő 60 napon túli fizetési késedelme esetén Megrendelő költségére leszerelje, vagy leszereltesse. Az e leszereléssel okozott károk – a szándékos károkozás kivételével – tekintetében Vállalkozó a felelősséget teljes mértékben kizárja.

13./ A Szerződés megszűnése

13.1./ Megszűnik a Szerződés, ha az teljesül, vagy annak teljesítése lehetlenné válik. Felek rögzítik, hogy a Szerződés megvalósításával összhangban történő, a Szerződés lényegét nem érintő szükségképpen módosítások felmerültét nem tekintik olyan tényezőnek, amelyek az eredeti Szerződés teljesítését lehetlenné tennék.

13.2./ Megrendelő jogosult a megrendelést követően, de még a Vállalkozó teljesítésének megkezdését megelőzően a megrendeléstől elállni. Az ezen időpontnál később közölt elállásra a Megrendelő nem jogosult.

13.3./ Vállalkozó a kapott foglaló visszafizetésére csak akkor köteles, a Szerződés megíiusulása neki felróható, vagy az a Vállalkozó ő érdekkörében felmerülő okból következett be.

14./ Képviselet, értesítések

14.1./ Jelen szerződés alkalmazásában Megrendelő képviselőjének, és a nevében eljárni, aláírni jogosult személynek minősül különösen a Megrendelő hozzátartozója, alkalmazottja, megbízottja, teljesítési segéde, valamint az a személy, aki a Megrendelő pecsétjével rendelkezik, vagy aki egyébként aki a teljesítés helyén és időpontjában jelen van és a Megrendelő nevében eljár vagy aláír. Az ilyen személyek vonatkozásában a Megrendelő a megbízott képviseleti / cégjegyzési jogkörének korlátozottságára vagy hiányára nem hivatkozhat.

14.2./ Felek rögzítik, hogy az egymáshoz címzett jognyilatkozataikat közöltnek tekintik Könyvelt levélpostai küldemény útján történő kézbesítés esetén akkor, ha a küldeményt szabályszerűen átveszik (az átvétel napján), vagy annak átadását kétszer kísérlik meg (az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. munkanapon, vagy ha a másik fél külföldi, a 15. napon).

14.3./ Felek rögzítik, hogy Vállalkozó Megrendelőnek küldött e-mail és fax üzenetei közöltnek minősülnek akkor, ha arról a Vállalkozóhoz visszaigazolás érkezik; ennek hiányában kézbesítettnek minősülnek a küldést követő 2. napon.

15./ Egyéb

15.1./ A Felek közti jognyilatkozatok érvényessége kelle azok írásba foglalása.

15.2./ Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

15.3./ Vállalkozó jelen ÁSZF-et szabadon módosíthatja. Bármely módosítás abban az időpontban lép hatályba, amikor a módosítás szövege a Vállalkozó online elérhetőségén (www.rollstar.hu weboldalon) megjelenik.

15.4./ Jogvita esetén a szerződő felek megkísérlik azt békés módon rendezni. Szerződő felek a szerződéskötéssel kapcsolatos jogvitájuk esetére kikötik a Budakörnyéki Bíróság kizárólagos illetékességét.

Budapest,